

**Proyecto: Servicio de implementación de una Plataforma de Mensajería basada en**

Bus de Servicios

**Historia: Monitorear incidentes en tiempo real**

Elaborado por: Joel Moreno Molina

Versión 1.7.0

Confidencial

# Historial de Versiones

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VERSIÓN** | **PARTES QUE**  **CAMBIAN** | **DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO** | **FECHA DE CAMBIO** | **MODIFICADO POR** | **APROBADO POR** |
| 1.0.0 |  | Creación | 17/08/2018 | Joel Moreno |  |
| 1..5.0 |  |  | 03/10/2018 | Joel Moreno |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Historia de Usuario** | |
| **Número:** 1 | **Usuario:** Especialista de soporte de VUCE |
| **Nombre historia:** Monitoreo de incidentes en tiempo real | |
| **Descripción:**  **Como** Especialista de Soporte de VUCE, **quiero** monitorear, en tiempo real, los incidentes que ocurren en el marco del intercambio de transacciones y notificaciones entre las entidades y el servicio VUCE-ENTIDAD **para** poder solucionarlos oportunamente. | |
| **Criterios de aceptación:**   * Dado que en el formulario se muestran las transmisiones de entrada y de salida, cuando ha transcurrido un determinado período de tiempo (que ha sido fijado previamente y es configurable) entonces se actualiza el gráfico de total de transmisiones con incidentes por entidad, mostrando solamente las transmisiones con incidentes cuya fecha de creación es mayor o igual al parámetro fecha de inicio y menor igual al parámetro fecha de fin. El gráfico muestra, para cada entidad, una barra dividida en dos partes: la parte superior muestra la cantidad de transmisiones  de salida con incidentes y la parte inferior muestra la cantidad de transmisiones de entrada con incidentes. * Dado que el usuario se encuentra en la sección “Total de transmisiones con incidentes por entidad” y modifica la fecha de inicio o la fecha de fin (ver las reglas de validación en los ANEXOS) entonces el sistema actualiza el gráfico considerando solamente las transmisiones con incidentes cuya fecha de creación es mayor o igual al parámetro fecha de inicio y menor igual al parámetro fecha de fin. * Dado que el usuario ha modificado los criterios (Ver los criterios en los ANEXOS) para filtrar las transmisiones, cuando presiona el botón “Filtrar transmisiones” entonces: * Se muestran todos los incidentes que filtradas por los criterios indicados en los ANEXOS. Para cada transmisión de salida se muestra la información indicada en los ANEXOS. Para cada transmisión de entrada muestra la información indicada en los ANEXOS. * El botón “Reenviar transmisiones procesadas incorrectamente en la entidad” (por defecto se muestra deshabilitado) y la opción “Seleccionar todas las transmisiones procesadas incorrectamente en la entidad” (por defecto se muestra deshabilitada) se habilitan solo si el filtro arroja transmisiones de salida con incidentes de tipo *“Transmisión de salida confirmada con error” (tipo de incidente = 2).* * Los botones “Reprocesar transmisión” y “Anular transmisión” (por defecto se muestras deshabilitados) y la opción “Seleccionar todas las transmisiones procesadas con errores” (por defecto se muestra deshabilitadas) se habilitan solo si el filtro arroja transmisiones con incidentes de tipo “transmisión procesada con error”. Tipo Incidente = 3 * El botón “Habilitar transmisiones” (por defecto se muestra deshabilitado) se habilita sólo si el filtro arroja transmisiones de salida con Estado en VUCE-ENTIDAD = 10 (Por enviar en partes). * Dado que el usuario ha modificado los parámetros del filtro de transmisiones, cuando presiona el botón “Restablecer filtro” entonces todos los campos toman su valor por defecto (ver valores por defecto en los ANEXOS). * Dado que en el formulario se muestran las transmisiones de entrada y de salida, cuando el usuario presiona el botón “Exportar transmisiones” entonces se generan dos archivos CSV dentro de un archivo zip llamado “transmisiones.zip”, uno para las transmisiones de entrada y otro para las transmisiones de salida. Los nombres por defecto son “Transmisiones\_salida.csv” y “Transmisiones\_entrada.csv” * En la parte inferior de la sección de “Filtro de transmisiones”, se muestra el botón “Detener transmisiones”. Cuando el usuario presiona este botón entonces el sistema muestra una ventana emergente con cuatro campos obligatorios: combo Entidad, fecha de inicio, fecha de fin y botón “Detener” (por defecto, las fechas de inicio y fin están con la fecha actual). Al seleccionar una entidad, el rango de fechas y presionar el botón “Detener”:  Previa aceptación en la ventana de confirmación para Aceptar/Cancelar (con el mensaje “Se detendrán todas las transmisiones de la entidad seleccionada en el período indicado.”), se actualiza el estado de todas las transmisiones de la entidad que están en estado “Pendiente por enviar a Entidad” al estado “Por enviar en partes” en el período indicado. * En la parte inferior de la sección de “Filtro de transmisiones”, se muestra el botón “Reprocesar N8 con errores”. Cuando el usuario presiona este botón entonces el sistema muestra una ventana emergente con cuatro campos obligatorios: combo Entidad, fecha de inicio, fecha de fin y botón “Reprocesar” (por defecto, las fechas de inicio y fin están con la fecha actual). Al seleccionar una entidad, el rango de fechas y presionar el botón “Reprocesar”:  Previa aceptación en la ventana de confirmación para Aceptar/Cancelar (con el mensaje “Se reprocesarán todas las transmisiones N8 de la entidad seleccionada en el período indicado procesadas con errores.”), el sistema reprocesa las transmisiones de entrada N8 de la entidad en el periodo seleccionado que están procesadas con errores. * Dado que el usuario que se encuentra en la sección “Transmisiones de salida”, cuando modifica la cantidad de filas a mostrar entonces el sistema muestra tantas filas como se ha especificado, respetando los criterios del filtro de transmisiones. * Dado que el usuario que se encuentra en la sección “Transmisiones” de entrada, cuando modifica la cantidad de filas a mostrar entonces el sistema muestra tantas filas como se ha especificado, respetando los criterios del filtro de transmisiones. * Dado que el usuario se encuentra en la sección Transmisiones de salida, cuando selecciona la opción “Seleccionar todas las transmisiones procesadas incorrectamente en la entidad” entonces (1) se seleccionan solamente todas las transmisiones de salida con incidente de tipo “transmisiones procesadas incorrectamente en la entidad”, incluyendo las que no se están mostrando y respetando los criterios del filtro de transmisiones y (2) si se pudo seleccionar al menos una transmisión, el botón “Reenviar transmisiones procesadas incorrectamente en la entidad” (que por defecto se encuentra deshabilitado) es habilitado, de lo contrario el botón permanece deshabilitado. * Dado que el usuario se encuentra en la sección Transmisiones de salida, cuando selecciona el botón “Reenviar transmisiones procesadas incorrectamente en la entidad” entonces el sistema permite que las transmisiones de salida seleccionadas puedan ser leídas nuevamente por las entidades y, a continuación, actualiza el listado de transmisiones de salida, respetando los criterios del filtro de transmisiones. Por lo tanto, las transmisiones seleccionadas pasan a ser transmisiones sin incidentes. * Dado que el usuario se encuentra en la sección Transmisiones de entrada, cuando selecciona la opción “Seleccionar todas las transmisiones procesadas con errores” entonces se (1) seleccionan solamente todas las transmisiones de entrada con incidente de tipo “transmisión procesada con error”, incluyendo las que no se están mostrando y respetando los criterios del filtro de transmisiones y (2) si se pudo seleccionar al menos una transmisión, los botones “Reprocesar transmisión” y “Anular transmisión” (que por defecto se encuentran deshabilitados) son habilitados, de lo contrario el botón permanece deshabilitado. * Dado que el usuario se encuentra en la sección Transmisiones de entrada, cuando selecciona el botón “Reprocesar transmisión” entonces el sistema reprocesa las transmisiones de entrada seleccionadas y, a continuación, actualiza el listado de transmisiones de entrada, respetando los criterios del filtro de transmisiones. Por lo tanto, las transmisiones seleccionadas pasan a ser transmisiones sin incidentes y podrían desaparecer del listado. * Dado que el usuario se encuentra en la sección Transmisiones de entrada, cuando selecciona el botón “Anular transmisión” entonces el sistema anula las transmisiones de entradas seleccionadas y, a continuación, actualiza el listado de transmisiones de entrada, respetando los criterios del filtro de transmisiones. Por lo tanto, las transmisiones seleccionadas pasan a ser transmisiones sin incidentes y podrían desaparecer del listado. * Dado que el usuario se encuentra en la sección Transmisiones de entrada, cuando selecciona el botón “Reprocesar N8” el sistema reprocesa todas transmisiones de entrada de tipo N8 que presentan incidentes y, a continuación, actualiza el listado de transmisiones de entrada, respetando los criterios del filtro de transmisiones. Por lo tanto, las transmisiones seleccionadas pasan a ser transmisiones sin incidentes y podrían desaparecer del listado. * Dado que el usuario se encuentra en la sección Transmisiones de salida, cuando hace click en el botón “Habilitar transmisiones” entonces el sistema reprocesa las transmisiones de salida seleccionadas que están en estado 10 (“Por enviar en partes”) y, a continuación, actualiza el listado de transmisiones de entrada, respetando los criterios del filtro de transmisiones. * Dado que el usuario se encuentra en la página, cuando ha transcurrido un determinado período de tiempo (que ha sido fijado previamente y es configurable) entonces el sistema actualiza los valores de la sección “Frecuencia de lectura de transmisiones de entrada” conforme se indica en los ANEXOS. | |

# ANEXOS

1. **Sección: Total de transmisiones con incidentes por entidad**

| # | Campo | Tipo | Valores permitidos | Valor por defecto |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Fecha de inicio | Ingreso o selección de una fecha | Valor menor o igual que la fecha actual en formato DD/MM/YYYY | Fecha actual - 3 meses (configurable) |
| 2 | Fecha de fin | Ingreso o selección de una fecha | Valor menor o igual que la fecha actual y menor igual que la fecha de fin en formato DD/MM/YYYY | Fecha actual |

1. **Criterios para el filtro de transmisiones**

Para cada transmisión

* Su código de entidad está entre los valores recibidos en el parámetro Entidad.
* Y su fecha de creación es mayor o igual al parámetro Fecha de inicio.
* Y su fecha de creación es menor o igual al parámetro Fecha de fin.
* Y su tipo de mensaje está entre los valores recibidos en el parámetro Tipo de mensaje.
* Y su tipo de documento está entre los valores recibidos en el parámetro Tipo de documento.
* Y su número de documento es igual al parámetro Número de documento.
* Y (I) si presenta incidente (ver sección de reglas) y el valor del parámetro Tipo de transmisión es igual 1 (todas) o 2 (con incidentes) o (II) se cumple que no presenta incidente y el valor del parámetro Tipo de transmisión es igual a 1 (todas).
* Y presenta incidente y el tipo de incidente está entre los valores recibidos en el parámetro Tipo de incidente y el parámetro Tipo de transmisión es igual a 1 o 2
* Y su estado en VUCE-Central está entre los valores recibidos en el parámetro Estado en VUCE-Central.
* Y su estado en VUCE-Entidad está entre los valores recibidos en el parámetro Estado en VUCE-Entidad.
* Y el código de VC\_ID es igual al parámetro VC\_ID.
* Y el código de VE\_ID es igual al parámetro VE\_ID.

1. **Sección: Filtro de transmisiones**

| # | Campo | Tipo | Valores permitidos | Valor por defecto |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Entidades | Selección múltiple | Ver ANEXOS | Todas |
| 2 | Fecha de inicio | Ingreso o selección de una fecha | Valor menor o igual que la fecha actual en formato DD/MM/YYYY | Fecha actual |
| 3 | Fecha de fin | Ingreso o selección de una fecha | Valor menor o igual que la fecha actual y menor igual que la fecha de fin en formato DD/MM/YYYY | Fecha actual |
| 4 | Tipo de mensaje | Selección múltiple | Ver ANEXOS | Todos |
| 5 | Tipo de documento | Selección múltiple | Ver ANEXOS | Todos |
| 6 | Número de documento | Ingreso simple | Solo caracteres numéricos | Vacío |
| 7 | Tipo de transmisión | Selección única | Ver ANEXOS | Con incidentes |
| 8 | Tipo de incidente | Selección múltiple | Ver ANEXOS | Todos |
| 9 | Estado en VUCE-CENTRAL | Selección múltiple  Mostrar código del estado y el nombre del estado | Ver ANEXOS | Todos |
| 10 | Estado en VUCE-ENTIDAD | Selección múltiple  Mostrar código del estado y el nombre del estado | Ver ANEXOS | Todos |
| 11 | VC\_ID | Ingreso simple | Solo caracteres numéricos | Vacío |
| 12 | VE\_ID | Ingreso simple | Solo caracteres numéricos | Vacío |

1. **Sección: Transmisiones de salida**

| # | Campo | Descripción |
| --- | --- | --- |
| 1 | # | Número de la fila |
| 2 | Tipo | Tipo de incidente (un círculo coloreado según el tipo de incidente). |
| 3 | Entidad | Siglas de la entidad |
| 4 | Trámite | Tipo de trámite |
| 5 | VC Id | Identificador de la transmisión en VUCE-CENTRAL |
| 6 | Estado VC | Estado de la transmisión en VUCE-CENTRAL |
| 7 | VE Id | Identificador de la transmisión en VUCE-ENTIDAD |
| 8 | Estado VE | Estado de la transmisión en VUCE-ENTIDAD |
| 9 | Mensaje | Tipo de mensaje |
| 10 | **Documento:** | **Tipo de documento. Se extrae de registros de BD** |
| 11 | **Nro. Documento** | **Número de documento. Se extrae de registros de BD** |
| 12 | Fecha de registro | Fecha y hora de recepción de la trasmisión |
| 13 | Fecha de actualización | Fecha y hora de procesamiento de la transmisión en VUCE |
| 14 | Antigüedad | Diferencia en minutos entre la fecha y hora actual y la fecha y hora de registro de la trasmisión |
| 15 | XML | Contenido XML del mensaje |
| 16 | EbXML | Contenido del ebXML del mensaje |
| 17 | Error | Texto del error |

1. **Sección: Transmisiones de entrada**

| # | Campo | Descripción |
| --- | --- | --- |
| 1 | # | Número de la fila |
| 2 | Tipo | Tipo de incidente (un círculo coloreado según el tipo de incidente). |
| 3 | Entidad | Siglas de la entidad |
| ~~4~~ | ~~Trámite~~ | ~~Tipo de trámite (Ejemplo: SNS022)~~ |
| 5 | VC Id | Identificador de la transmisión en VUCE-CENTRAL |
| 6 | Estado VC | Estado de la transmisión en VUCE-CENTRAL |
| 7 | VE Id | Identificador de la transmisión en VUCE-ENTIDAD |
| 8 | Estado VE | Estado de la transmisión en VUCE-ENTIDAD |
| 9 | Mensaje | Tipo de mensaje |
| 10 | **Documento:** | **Tipo de documento. Se extrae de registros de BD** |
| 11 | **Nro. Documento** | **Número de documento. Se extrae de registros de BD** |
| 12 | Fecha de registro | Fecha y hora de recepción de la trasmisión |
| 13 | Fecha de actualización | Fecha y hora de procesamiento de la transmisión en VUCE |
|  | Antigüedad | Diferencia en minutos entre la fecha y hora actual y la fecha y hora de registro |
| 14 | XML | Contenido XML del mensaje |
| 15 | EbXML | Contenido del ebXML del mensaje |
| 16 | Error | Texto del error |
| 17 | **Adicional** | **Si es N45 (sincronización de tablas), retornará el nombre de la tabla que se está sincronizando. Si es N44, retornará la fecha de cabecera XML. Se extrae del XML**  **El procedimiento almacenado “FILTRAR\_TRANSMISIONES” devuelve el XML y EbXML. El API del sistema BUS extrae la información para mostrar en “Adicional”.** |

1. **Sección: Frecuencia de lectura de transmisiones de salida**

| # | Campo | Descripción |
| --- | --- | --- |
| 1 | Entidad | Siglas de la entidad |
| 2 | En actividad | Verde – Si la entidad se encuentra en actividad  Rojo – Si la entidad se encuentra en mantenimiento |
| 3 | Frecuencia de lectura esperada | SLA de frecuencia de lectura pactada con la entidad (SLA\_FRECUENCIA\_LECTURA) |
| 4 | Frecuencia de lectura actual | Frecuencia de lectura actual  Se calcula como la sumatoria de las diferencias en minutos entre una lectura y la lectura anterior dividida por el total de lecturas realizadas en un período de tiempo predefinido para cada entidad (SLA\_MONITOREO\_FREC\_LECTURA) |
| 5 | Cumpliendo la frecuencia de lectura | Frecuencia de lectura actual es menor o igual a la frecuencia de lectura esperada. |
| 6 | Fec Última lectura | Fecha y hora de la última petición de lectura. |
| 7 | Resultado | Verde – Si la última lectura NO tiene error.  Rojo – Si la última lectura SI tiene error. |
| 8 | Error | Muestra el error de la última lectura. Si no hay error, muestra “Exitoso” |

1. **Entidades**

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Entidad |
| % | Todas |
| 45 | AGN |
| 44 | BNP |
| 5 | DIGEMID |
| 1 | DIGESA |
| 36 | IPEN |
| 35 | MINAGRI |
| 9 | MINCETUR |
| 41 | MINEM |
| 2 | MTC |
| 6 | PRODUCE |
| 4 | SANIPES |
| 3 | SENASA |
| 13 | SERFOR |
| 37 | SUCAMEC |

1. **Tipos de documentos**

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Tipos de documentos |
| % | Todos |
| O | Orden |
| MTO | Modificación Temporal de la Orden |
| S | SUCE |
| DR | Documento Resolutivo |
| T | Ticket Notificación |
| CDA | Código de pago bancario |
| E | Expediente |
| CT | Consulta Técnica |

1. **Tipos de mensaje**

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Descripción |
| % | Todos |
| N1 | Registro de una Orden |
| N2 | Confirmación de Aceptación de una Orden (con o sin tasa) |
| N4 | Envío de CDA a Entidad |
| N6 | Notificación de pago de CDA a Entidad con numeración SUCE |
| N7 | Notificación de inicio de trámite, consignando número de Expediente |
| N8 | Notificación de resolución de aprobación de una SUCE, consignando Documento Resolutivo |
| N9 | Notificación de resolución de denegación de una SUCE |
| N11 | Notificación de subsanación de la Orden |
| N14 | Envío de Modificación Temporal de Orden (MTO) a la Entidad |
| N15 | Notificación de rechazo de la MTO |
| N17 | Notificación de subsanación de SUCE |
| N18 | Envío de Modificación de una SUCE |
| N19 | Rechazo de Modificación de una SUCE |
| N20 | Aceptación de Modificación de una SUCE |
| N21 | Aprobación de Modificación de ampliación de plazo |
| N22 | Aprobación de Modificación de una SUCE |
| N23 | Notificación de pago de CDA a Entidad por Modificación de la SUCE |
| N24 | Envío de Solicitud de Rectificación de un Documento Autorizante |
| N25 | Aprobación de Solicitud de Rectificación de un Documento Autorizante |
| N26 | Rechazo de Solicitud de Rectificación de un Documento Autorizante |
| N27 | Solicitud de Oficio para la Rectificación de un Documento Autorizante |
| N28 | Notificación de Documento Autorizante (Rectificación) |
| N29 | Notificación de pago de CDA a Entidad por Rectificación de un Documento Autorizante |
| N31 | Notificación Desistir Orden |
| N32 | Notificación Desistir SUCE |
| N33 | Enviar Notificación Ticket |
| N34 | Enviar Consulta Técnica |
| N35 | Notificación de Respuesta de Consulta Técnica |
| N36 | Notificación de Trazabilidad |
| N37 | Notificación de Confirmación de Lectura de Buzón |
| N38 | Notificación de Expiración Orden |
| N39 | Notificación de cierre de generación de DR |
| N40 | Envío de numero de DR en VUCE |
| N41 | Notificación de registro en Buzón |
| N42 | Notificación de Extorno de CDA y bloqueo de SUCE |
| N43 | Notificación de pago de CDA extornado anteriormente |
| N48 | Aceptación de Desistimiento de SUCE |
| N49 | Rechazo de Desistimiento de SUCE |
| N51 | Notificación de Anulación de CDA (hacia la Entidad) |
| N52 | Notificación de Expiración de Modificación de SUCE |
| N56 | Reasignación de Usuario |
| N57 | Asignación o Reasignación de Usuario Extranet Evaluador responsable de un trámite |
| N59 | Reasignación del Titular del DR |
| N60 | Reasignación de Usuario del DR |
| N61 | Envío de Datos de la SUCE modificada por MTS |
| N62 | Envío de Solicitud de Generación de Nuevo DR con SUCE Cerrada |
| N63 | Aprobación de Solicitud de Generación de Nuevo DR con SUCE Cerrada |
| N64 | Rechazo de Solicitud de Generación de Nuevo DR con SUCE Cerrada |
| N65 | Solicitud de Oficio para la Generación de Nuevo DR con SUCE Cerrada |
| N66 | Notificación de Requerimiento de Pago |
| N67 | Notificación de Pago por Requerimiento de la Entidad |
| N68 | Notificación de Documento Autorizante (Reemplazo) |
| N69 | Notificación de Documentos Autorizantes (Fraccionamiento) |
| N84 | Notificación de Anulación de Solicitud de Rectificación |
| N94 | Notificación de Programación de Inspección Coordinada |
| N95 | Confirmación a la Programación de Inspección Coordinada |
| N99 | Recepción de mensaje en Buzón |
| N100 | Caducidad de Notificación de Subsanación de Solicitud/SUCE |
| N101 | Rechazo de Solicitud |

1. **Tipos de transmisión**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo | Descripción |
| 1 | Todas |
| 2 | Con incidentes |

1. **Tipos de incidentes**

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Descripción |
| % | Todos |
| 1 | Incumplimiento del tiempo de confirmación de una transmisión de entrada |
| 2 | Transmisión de salida procesada incorrectamente en la entidad |
| 3 | Transmisión de entrada procesada incorrectamente por la VUCE |
| 4 | Incumplimiento del tiempo de procesamiento de una transmisión de entrada |
| 5 | Incumplimiento del tiempo de disponibilidad de una transmisión de salida. |
| 6 | Incumplimiento de la frecuencia de lectura |

1. **Estados en VUCE-CENTRAL**

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Descripción |
| % | Todos |
| 1 | Por enviar a ve |
| 2 | Confirmado ve |
| 3 | Confirmado E |
| 4 | Confirmado en vc |
| 5 | Por enviar a sunat |
| 6 | Enviado a sunat (confirmado) |
| 7 | Recibido de sunat |
| 8 | Por reenviar |
| 9 | Por enviar a empresa externa |
| 10 | Enviado a empresa externa (sin confirmar) |
| 11 | Enviado a empresa externa (confirmado) |
| 12 | Recibido de empresa externa |
| 13 | Procesado |
| 14 | Procesado con errores |
| 15 | Por procesar |
| 16 | Desactivado |
| 17 | Procesado con errores en entidad |
| 18 | Confirmado con rectificacion |
| 19 | Por enviar a vuce pack |
| 20 | Confirmado por vuce pack |
| 21 | Por generar mensaje a ve |
| 22 | Mensaje por registrar en co vuce |

1. E**stado en VUCE-ENTIDAD**

| Código | DESCRIPCION |
| --- | --- |
| % | Todos |
| 1 | Por enviar a e |
| 2 | Leído x entidad |
| 3 | Confirmado entidad |
| 4 | Informado a vc |
| 5 | Por enviar a vc |
| 6 | Confirmado en vc |
| 7 | Por reenviar |
| 8 | Generado por error |
| 9 | Sincronización procesado en vc |
| 10 | Por enviar en partes |
| 11 | Procesado con errores en vc |
| 12 | Procesado con errores en entidad |
| 13 | Desactivado |